

will'tek

Willtek 产品维护服务

我们提供的支持可保证您的业务平滑运行



保修和维护

- 保修期延长
- 维护计划
- 维护合同

boosting wireless efficiency

Willtek 为您的仪器提供多种保护计划。无论您需要什么样的保护程度，Willtek丰富的产品保修服务肯定有一款计划适合您的业务。无论是单台仪器、还是整个工作站点，甚至是整个企业内的仪器网络，我们的服务覆盖了所有情况，从而可保证您的投资受到良好保护。



保修期延长

您的业务成功是否依赖于高质量的测试设备，您难以承担维修方面的不确定性和由此带来的停工时间？

Willtek提供的保修期延长服务可以将新设备的保修期延长到第二或第三年。这一颇有价值的服务使您可以更有效地做出预算，并且可以确信在延长保修期期间，您所拥有的设备不会带来任何额外的维修成本。而且，延长保修期服务可以随产品同时出售，提高了其市场价值，从而使其成为更有价值的一项投资。



- 1) Willtek延长保修期是有正式文档的德国原厂保修，通过 Willtek的国际服务网络为您的产品提供全球保修服务。
- 2) Willtek维护计划由您的本地Willtek(授权)服务中心提供。维护计划包括校准服务和保修。

Willtek延长保修期涵盖了所覆盖时间内的所有维修成本和服务，平均维修交付时间不到五个工作日，因此可保证您的业务快速恢复正常。

维护计划

您的业务是否并不仅仅需要简单的维修服务？您是否希望拥有每年免费仪器校准、免费维修、优先发运以及年度服务提醒等服务所带来的额外益处？那么，Willtek维护计划可能是您的正确选择。

Willtek维护计划同时适用于Willtek新产品和旧产品，因此通过一项投资即可满足您的所有维修、维护和校准需要。

Willtek维护计划不仅仅适用于Willtek产品，还适用于原来以Wavetek, Acterna, Chase, WWG 和 Schlumberger等品牌生产但目前仍在使用的的所有产品。

维护计划每年由本地Willtek服务中心或 Willtek授权服务中心提供，包括涵盖所有维修成本的产品保修服务以及为期一年的仪器校准服务。这意味着不会再有未预见的维修成本，因此您可以做出更有效的预算。这一年度保护计划允许您更专注于本身的业务，而将仪器维修和维护工作留给Willtek的专家来做。

此外，如果您将设备售出，与延长保修期一样，维护计划也将随之转移到新的拥有者，从而使这项投资更有价值。

维护计划中的年度校准服务包括检测、维护、验证、硬件和软件更新、校准（如果需要）以及出具文档，从而可保证您的产品功能始终处于最高标准。这一流程保证您的测试应用能够获得最准确的测量结果。

校准服务可以定期进行，以保证对工作流程的影响最小。同时还可以根据要求提供备用设备，从而保证在设备接受服务期间，业务不会受到任何影响。



维护合同

如果您的服务需要比较特殊，或者由于大型安装或应用而导致特殊要求，那么Willtek维护合同可能更适合您。

每份维护合同都是独特的，专门针对您的服务需要而订立。Willtek维护合同由本地服务合作伙伴提供，并由Willtek服务中心支持，从而可保证您获得及时的支持和覆盖。

维护合同可覆盖的一些基本内容包括：

- 适用于所有Willtek设备（包括Acterna, Chase, Wavetek等品牌）的维护计划
- 适用于大型安装的现场校准
- 可提供现场备用设备供立即替换使用
- 协调服务时间尽量减少对工作流程的影响
- 利用租用设备继续工作
- 在服务间隙完成更新或升级

Willtek维护合同专门为满足客户的特殊需要和要求而开发。每个客户有不同的产品和服务要求，而我们的目标是满足并超过每位客户的期望。

服务和支持对于我们非常重要，而维护合同允许对客户特殊关注，同时通过Willtek提供更可靠的服务和支持网络。

Willtek维护合同在内容和持续时间方面都是高度灵活的。我们提供的任何类型的服务都可以包含在维护合同中，而相关服务期限也可从一天直到五年。

Willtek产品维护服务为保护您的投资提供了所需要的措施。维修和维护工作应当留给专家来做，而Willtek产品维护服务为您提供了实现这一点的方法。通过Willtek的产品维护服务产品以及我们经验丰富的技术人员所提供的服务，您将始终拥有获得成功所需要的工具。

支持的品牌

Willtek, Acterna, Chase, Schlumberger,
Wavetek, WWG (无线产品线)

支持的产品

3600D Communication Tester
4015 STABLOCK
4031/32 STABLOCK
4040 STABLOCK
4100 Mobile Fault Finder
4200 Mobile Service Tester
4300 Mobile Service Tester
4350 Mobile Fault Finder
4400 Mobile Phone Tester
9100 Handheld Spectrum Analyzer
BAT-2700 Base Station & Air interface Test Module
GPR General Purpose Receiver
Griffin Fast Measurement Receiver
以及更多产品 (详细请垂询)

© Copyright 2005. Willtek Communications GmbH. 版权所有。保留所有权利。Willtek Communications, Willtek及标志都是Willtek Communications GmbH公司的商标。所有其它商标和注册商标都是其相应所有者的财产。

注：产品技术参数和条款随时可能改变，恕不另行通知。

如果希望了解更多信息，请访问 www.willtek.cn

本地服务中心

Willtek 服务

customer.service@willtek.com

Willtek Communications GmbH
Factory Service Centre
Gutenbergstrasse 2 - 4
85737 Ismaning
Germany

电话: +49 (0) 89 99641-185
电话: +49 (0) 89 99641-170

德国威尔泰克通讯技术有限公司
上海代表处
上海浦东世纪大道1090号斯米克大厦1403室200120
电话: 021-5835 8037
传真: 021-5835 5238/2998
customer.service@willtek.com
www.willtek.cn

中国上海、美国印第安纳波利斯、英国曼彻斯特、阿拉伯联合酋长国迪拜、法国Roissy以及新加坡等地都设有Willtek服务中心。